

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Programu ubezpieczenia adwokatów

§ 1 Definicje

Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- 1.1 Agent – Marsh Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS: 0000042336, NIP 526260520. Marsh Services działa pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego. Jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych, prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1.
- 1.2 Hasło - ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do określonych Usług w Serwisie.
- 1.3 Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika zgłaszającego chęć korzystania z określonych usług w Serwisie.
- 1.4 NRA – Naczelna Rada Adwokacka z siedzibą w Warszawie przy ul. Świętojerskiej 16, 00-202 Warszawa.
- 1.5 Ogólne Warunki Ubezpieczenia – integralna część Umowy Ubezpieczenia lub Umowy Ubezpieczenia Grupowego; ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela obowiązujące dla poszczególnych Umów Ubezpieczenia oferowanych przez Ubezpieczyciela.
- 1.6 Polityka Prywatności – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, przechowywania i ochrony informacji, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
- 1.7 Program – Program ubezpieczenia adwokatów na lata 2018-2021 określony w Umowie Generalnej.
- 1.8 Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.9 Serwis – oznaczone nazwą systemy stron www prowadzonych przez Ubezpieczyciela, stanowiące zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonymi adresami oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych, podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Ubezpieczyciela, NRA i inne podmioty uczestniczące w obsłudze Programu.
- 1.10 Ubezpieczyciel - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024812, NIP 5850001690,

- 1.11 Umowa Generalna - Umowa generalna nr TO50/000408/17/A z dnia 5 grudnia 2017 roku zawarta pomiędzy NRA jako Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem
- 1.12 Umowa Ubezpieczenia Grupowego – Umowa Ubezpieczenia zawarta zgodnie z zapisami Umowy Generalnej nr TO50/000408/17/A z dnia 5 grudnia 2017 roku i jej załącznika 1 pomiędzy NRA, jako Ubezpieczającym, a Ubezpieczycielem.
- 1.13 Umowa Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia dobrowolnego zawierana zgodnie z zapisami załączników 3 – 5 do Umowy generalnej nr TO50/000408/17/A z dnia 5 grudnia 2017 roku oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem. Język/ języki, w których Umowa Ubezpieczenia może być zawarta określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- 1.14 Umowa o współpracy technicznej – Umowa zawarta w dniu 5 grudnia 2017 roku pomiędzy NRA a Ubezpieczycielem dotycząca zasad realizacji Programu.
- 1.15 Usługi – usługi świadczone przez Agenta drogą elektroniczną, o których mowa w Regulaminie.
- 1.16 Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.
- 1.17 Wniosek (formularz danych) – sporządzony elektronicznie formularz zawierający dane niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, na podstawie którego dochodzi do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, albo do stworzenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 2. Postanowienia Ogólne

- 2.1 W wykonaniu zawartej pomiędzy NRA a Ubezpieczycielem Umowy Generalnej i Umowy o współpracy technicznej, Ubezpieczyciel udostępnia adwokatowi Serwis jako platformę internetową dedykowaną do obsługi Programu.
- 2.2 Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.3 Do obsługi Serwisu stosowany jest język polski.
- 2.4 Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
- 2.5 Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony: <https://www.adwokat.marsh-zawodowe.pl/> w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
- 2.6 Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
- 2.7 Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Serwisu i/lub przez wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy rejestracji do Serwisu oświadcza, iż w pełni akceptuje

i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

§ 3. Dostęp do Serwisu

- 3.1. Warunkiem korzystania z Serwisu przez adwokata jest rejestracja jako Użytkownik.
- 3.2. Ubezpieczyciel zapewnia adwokatom wpisanym na listę adwokatów prowadzoną przez właściwą Izbę Adwokacką, aplikantom i kancelariom adwokackim możliwość dostępu do Serwisu. Adwokat ma możliwość aktywacji konta w Serwisie wyłącznie pod warunkiem uprzedniego wskazania go na liście adwokatów wykonujących zawód przekazanej Ubezpieczycielowi przez właściwą Izbę Adwokacką zgodnie z postanowieniami Umowy Technicznej.
- 3.3. Rejestracja w Serwisie odbywa się poprzez wypełnienie formularza.
 - 3.3.1 Użytkownik, który jest osobą fizyczną rejestruje się w systemie podając swoje dane osobowe takie, jak: imię i nazwisko, Izba Adwokacka wpisu, nr legitymacji (wpisu na listę adwokatów), PESEL, Regon, adres prowadzenia działalności, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (w celu weryfikacji danych), nr telefonu (w przypadku braku adresu elektronicznego).
 - 3.3.2 Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza oraz zaznaczyć pola: „Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” i „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych”.
 - 3.3.3 Dane wpisane w formularzu powinny dotyczyć Użytkownika i być zgodne z prawdą.
 - 3.3.4 Poprawnie wypełniony i zaakceptowany przez Użytkownika formularz jest zapisywany w bazie danych Serwisu.
 - 3.3.5 Na wskazany w formularzu adres e-mail Użytkownika, Serwis wysyła potwierdzenie rejestracji z prośbą o zweryfikowanie danych i zakończenie rejestracji.
 - 3.3.6 Brak poprawnej weryfikacji adresu e-mail Użytkownika, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy po 7 (słownie: siedmiu) dniach od daty zarejestrowania danych w bazie.
 - 3.3.7 Po dokonaniu rejestracji Użytkownik loguje się do Serwisu za pomocą numeru PESEL jako Login.
- 3.4. Użytkownik ma obowiązek zachowania w poufności swojego Loginu i Hasła i nieudostępniania ich osobom trzecim.
- 3.5. Serwis umożliwia Użytkownikom wybór wariantu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w ramach ubezpieczenia grupowego zawartego przez Naczelną Radę Adwokacką z Ubezpieczycielem na rzecz adwokatów oraz zawierania ubezpieczeń dobrowolnych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Generalnej drogą elektroniczną za pośrednictwem Agenta.
- 3.6. Aby skorzystać z Usług określonych w pkt 3.5. Użytkownik powinien zaznaczyć pola: „1. Oświadczam, że wszystkie informacje i oświadczenia podane w niniejszej deklaracji są prawdziwe, kompletne i zostały przekazane do Ubezpieczyciela

w dobrej wierze zgodnie z posiadaną przeze mnie wiedzą i stanowią podstawę do zawarcia umowy ubezpieczenia. Przyjmuję do wiadomości, iż jeżeli podane informacje okażą się niezgodne z prawdą, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić jego wypłaty.”, „2. Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Umowy Generalnej w sprawie programu ubezpieczeniowego dla adwokatów wraz z Załącznikami i treścią klauzul dodatkowych oraz zapoznałem się z tymi dokumentami i zaakceptowałem ich treść.”, „3. Oświadczam, że zobowiązuję się do zapłaty składki w wysokości określonej dla wybranej przeze mnie sumy ubezpieczenia wynikającej z Umowy Generalnej.”

3.7. Korzystając z aplikacji „Wybór wariantu ubezpieczenia podstawowego” Użytkownik może:

3.7.1. wybrać ochronę ubezpieczeniową w jednym z wariantów ubezpieczenia, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy Generalnej nr TO50/000408/17/A z dnia 5 grudnia 2017 roku, zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, innymi dokumentami dotyczącymi ubezpieczenia, wysokością składki, bądź sposobem obliczenia składki, pełnomocnictwem Ubezpieczyciela udzielonego Agentowi oraz informacją o pośredniku ubezpieczeniowym,

3.7.2. dokonać zmiany wariantu ubezpieczenia.

3.8. Złożenie deklaracji wyboru lub zmiany wariantu ubezpieczenia podstawowego skutkuje zmianą sumy ubezpieczenia dla danego Użytkownika jako ubezpieczonego w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego i nie stanowi zawarcia odrębnej umowy ubezpieczenia on-line.

3.9. Użytkownik objęty jest ochroną w zakresie nowego wariantu ubezpieczenia od następnego dnia po dniu złożenia prawidłowo wypełnionej deklaracji wyboru on-line.

3.10. Korzystając z aplikacji „Zakup ubezpieczenia dobrowolnego” Użytkownik może:

3.10.1. dokonać zakupu ubezpieczenia spośród ubezpieczeń określonych w Załącznikach nr 3, 4 i 5 do Umowy Generalnej, zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, innymi dokumentami dotyczącymi ubezpieczenia, wysokością składki, bądź sposobem obliczenia składki, pełnomocnictwem Ubezpieczyciela udzielonego Agencji oraz informacją o pośredniku ubezpieczeniowym;

3.10.2. wypełnić i wysłać Wniosek (formularz danych) niezbędny do zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Dane osobowe są chronione przy użyciu protokołu SSL ze 128 bitowym kluczem szyfrującym. Bezpieczeństwo transakcji gwarantuje certyfikat SSL zaufanej instytucji autoryzującej;

3.10.3. zapłacić składkę ubezpieczeniową albo jej ratę przelewem.

3.11. Poprawnie wypełniony i zaakceptowany przez Użytkownika Wniosek (formularz danych) stanowi oświadczenie woli Użytkownika – ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Przesłanie przez Użytkownika Wniosku (formularza danych) jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania zasad określonych w Regulaminie oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń, na podstawie których zawiera on Umowę Ubezpieczenia. Wniosek (formularz danych) zapisywany w bazie danych Serwisu.

- 3.12. W przypadku wykrycia błędów we wprowadzonych danych Użytkownik ma możliwość korygowania i poprawiania błędów.
- 3.13. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta po spełnieniu łącznie dwóch warunków:
 - 3.13.1. w momencie wysłania wniosku (formularza danych),
 - 3.13.2. zapłaty składki ubezpieczeniowej albo jej raty.
- 3.14. Po weryfikacji wniosku przez Agenta, Agent w terminie zapewnia Użytkownikowi możliwość wygenerowania w Serwisie polisy potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia. Użytkownik, może też, zaznaczając odpowiednie pole we Wniosku, zamówić wysyłkę polisy w formie papierowej.
- 3.15. Na każdym etapie korzystania z aplikacji „Zakup ubezpieczenia dobrowolnego” , Użytkownik ma prawo:
 - 3.15.1. powrócić do poprzedniego etapu aplikacji,
 - 3.15.2. zakończyć korzystanie z aplikacji.
- 3.16. Wszelkie pola aplikacji „Zakup ubezpieczenia dobrowolnego”, których wypełnienie jest obligatoryjne, zostaną oznaczone za pomocą symbolu „*“.
- 3.17. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy aplikacji Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 3.18. Ubezpieczyciel i Agent nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niekompletne dane przekazane przez NRA lub Izby Adwokackie, jak i wykonanie innych zobowiązań, których wykonanie, zgodnie z Umową Generalną lub Umową o współpracy technicznej, leży po stronie NRA lub Izb Adwokackich.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług

4.1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana jedna z przeglądarek internetowych:

- a) IE od wersji 11,
- b) Firefox od wersji 48,
- c) Chrome od wersji 50,
- d) Safari od wersji 9,
- e) Opera od wersji 37,

włączona obsługa plików Cookies oraz obsługa języka Javascript. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu, Ubezpieczyciel i Agent nie ponoszą odpowiedzialności.

§5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administratorami danych osobowych wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu IT jest Naczelna Rada Adwokacka oraz w zakresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel.

- 5.2. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania. Powierzenie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny.
- 5.3. W przypadku, gdy świadczenie Usługi wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, niewyrażenie przez Użytkownika zgody powoduje, iż zostaje on pozbawiony dostępu do danej Usługi.
- 5.4. Przetwarzanie danych powierzonych przez Użytkownika będzie następować wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione. Wszystkie podmioty, które będą przetwarzać te dane w związku z realizacją Programu są zobowiązane do zachowania ich w poufności, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Użytkownika lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 5.1. obejmują w szczególności:
 - 5.5.1. Nazwisko i imiona Użytkownika,
 - 5.5.2. Izba Adwokacka wpisu,
 - 5.5.3. Numer legitymacji (wpisu na listę adwokatów),
 - 5.5.4. Numer ewidencyjny PESEL,
 - 5.5.5. Numer Regon,
 - 5.5.6. Adres prowadzenia działalności,
 - 5.5.7. Adres do korespondencji,
 - 5.5.8. Adres poczty elektronicznej,
 - 5.5.9. Numer telefonu.
- 5.6. W Serwisie mogą być przetwarzane inne dane, niż wskazane w ust. 5.5., jeżeli są one niezbędne ze względu na właściwość Usługi, sposób jej rozliczenia lub wykonywanie czynności związanych z obsługą Usługi. Dane te będą, jako niezbędne do świadczenia Usługi, oznaczone symbolem „*”.
- 5.7. W Serwisie mogą być przetwarzane dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym:
 - 5.7.1. oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wyżej wskazanych danych,
 - 5.7.2. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik,
 - 5.7.3. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
 - 5.7.4. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usługi.
- 5.8. Szczegóły dotyczące ochrony danych osobowych określone są w „Polityce prywatności”.

§6. Zasady odpowiedzialności

- 6.1. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów

komputerowych. W przypadku otrzymania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Użytkownik może zostać pozbawiony możliwości dostępu do tych danych. Ubezpieczyciel i Agent nie ponoszą odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

- 6.2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 6.3. Ubezpieczyciel i Agent nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
- 6.4. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Ubezpieczyciela czy Agent, dostęp do Serwisu może być czasowo zawieszony na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- 6.5. Ubezpieczyciel i Agent nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ 7. Prawa własności intelektualnej.

- 7.1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne.

- 8.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontakt@adwokat.marsh-zawodowe.pl.
- 8.2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane:
 - 8.2.1. oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - 8.2.2. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 8.3. Agent rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Agent powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w ust. 8.2. nie podlegają rozpatrzeniu.
- 8.4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub publikowana w zasobach Serwisu.

§ 9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2017 r.
- 9.2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
- 9.3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1219), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922), ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 1170) oraz innych stosownych aktów prawnych.