

Ważne informacje dla Klientów **Marsh Services Sp. z o.o.** przekazywane w celu wykonania obowiązków informacyjnych Marsh Services Sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego na podstawie Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.

Nazwa agenta	MARSH SERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000042336, NIP 526-26-05-209, o kapitale zakładowym: 50 000PLN.
Siedziba agenta	Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa
Rodzaj agenta	Marsh Services Sp. z o.o. działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń jako Multiagent.
Numer wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych	11124809/A
Adres strony internetowej rejestru	https://rpu.knf.gov.pl/
Sposób sprawdzania wpisu do rejestru	<p>Aby wyszukać AGENTA ubezpieczeniowego należy na wskazanej wyżej stronie internetowej rejestru wypełnić co najmniej dwa pola z poniższej listy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Numer agenta – oznacza ośmiocyfrowy numer nadany po wpisaniu do rejestru agentów ubezpieczeniowych zakończony „/A”• Nazwa agenta – oznacza nazwę przedsiębiorcy (lub część nazwy) zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrem Sądowym• Numer wpisu do rejestru KRS – oznacza dziesięciocyfrowy numer wpisu agenta do rejestru KRS• Miejscowość – oznacza miejscowość, w której dany przedsiębiorca ma siedzibę• Ulica – oznacza ulicę, na której znajduje się siedziba agenta ubezpieczeniowego (nie należy podawać al., ul. itp.)
Zakłady Ubezpieczeń, na rzecz których działa agent	AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC CHUBB EUROPEAN GROUP SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. METLIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE I REASEKURACJI S.A. POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE SPÓŁKA AKCYJNA SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.

TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

**Charakter
wynagrodzenia
otrzymywanego
przez agenta w
związku z
proponowanym
zawarciem umowy
ubezpieczenia**

Marsh Services jest opłacany za usługi agenta ubezpieczeniowego w formie:

- prowizji agencji płatnej przez Zakład Ubezpieczeń stanowiącej procent składki należnej ubezpieczycielowi za polisy ubezpieczeniowe, która jest uwzględniona w składce ubezpieczeniowej

lub

 - honorarium płatnego przez Klienta bezpośrednio do Marsh Services Sp. z o.o., jeżeli takie honorarium zostanie uzgodnione z Klientem przed zawarciem umowy ubezpieczenia

lub

 - kombinacji obu powyższych form wynagradzania.
-

**Możliwość złożenia
reklamacji**

1. Każdy z Klientów Marsh Services jest upoważniony do złożenia reklamacji lub skargi dotyczącej świadczonych usług agencji związanych z działalnością Marsh Services jako Multiagenta.
 2. Reklamacja lub skarga może być złożona:
 - a. Pisemnie na adres:
Marsh Services Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 98,
00-807 Warszawa z dopiskiem „Dział Reklamacji”
 - b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
reklamacje@marshservices.com
 3. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa Procedura reklamacyjna Marsh Services dostępna na www.marshservices.pl
 4. W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do Zakładu Ubezpieczeń zgodnie ze sposobem określonym w karcie produktu lub warunkach ubezpieczenia.
-

**Możliwość
wniesienia skargi**

Klientowi Agentu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego w przypadku naruszenia przez Agentu obowiązków wynikających z przepisów prawa.

**Możliwość
pozasądowego
rozwiązywania
sporów**

Klient może wnioskować o przeprowadzenie procedury mediacyjnej zgodnie z art. 183 (1) KPC poprzez wybranego przez siebie mediatora z listy mediatorów prowadzonej przez Sąd Okręgowy właściwy dla siedziby Marsh Services Sp. z o.o. lub siedziby/miejsca zamieszkania Klienta.
Klient będący osobą fizyczną może skierować wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
